

Общество с ограниченной ответственностью «СмартКар»

ИНН 7805741942, ОГРН 1197847021680, КПП 780501001

Адрес юридического лица: 198095, г. Санкт-Петербург, ул. Балтийская, д. 56А,
помещ. 1Н, офис 41с

Утверждено
Генеральным директором
Общества с ограниченной ответственностью
«СмартКар»

Даниловым Виталием Александровичем
17 января 2022 года



Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и размещена по адресу: <https://smarts-car.ru/>.

1. Термины и определения

1.1. СмартКар – общество с ограниченной ответственностью «СмартКар», адрес юридического лица: 198095, город Санкт-Петербург, ул. Балтийская, д. 56, литер А, помещ. 1Н офис 41С, ОГРН: 1197847021680, ИНН: 7805741942.

1.2. Обращение — это размещенное Пользователем на Сайте или доступным способом обращение к СмартКар.

1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Пользователь – физическое лицо использующее Сайт.

1.5. Сайт – официальный сайт СмартКар, доступный по доменному имени в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://smarts-car.ru/>.

1.6. Cookie – небольшие файлы, которые сохраняет браузер и/или устройство Пользователя при просмотре Сайта.

В Политике могут использоваться иные термины, не определенные в настоящем разделе. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Политики следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.7. Соглашение с Пользователем – пользовательское соглашение с пользователем Сайта, размещенное по доменному имени в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://smarts-car.ru/>.

1.8. Программа - «Автотаксоконтроль», номер государственной регистрации в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Российская Федерация) - 2019614274 от 01 апреля 2019 года

1.9. Субъект персональных данных (Субъект) – физическое лицо, в том числе Пользователь, третье лицо, персональные данные которого обрабатывает СмартКар.

2. Порядок предоставления согласия на обработку персональных данных.

Цель и сфера действия Политики

2.1. Пользователь предоставляет СмартКар согласие (текст согласия размещен по адресу: <https://smarts-car.ru/>) на обработку персональных данных в соответствии с Политикой посредством установки специальной отметки в чек-боксе и нажатием кнопки «Отправить сообщение» или аналогичной.

2.2. Предоставление согласия на обработку персональных данных означает согласие Пользователя на действия по Обработке персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях, указанных в согласии. Согласие предоставляется на весь период использования Сайта или более, если это необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. При отказе Пользователя от предоставления согласия на обработку персональных данных, Пользователь будет ограничен в использовании Сайта.

2.4. Политика входит в состав документов, определяющих политику СмартКар в отношении персональных данных и реализующих требования Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

2.5. Политика является общедоступным документом и предназначена для информирования заинтересованных лиц о целях, основаниях, принципах, порядке и условиях обработки персональных данных.

2.6. Если Пользователь не согласен с положениями Политики, то ему следует прекратить использование Сайта.

2.7. Политика определяет условия обработки персональных данных для следующих категорий субъектов:

2.7.1. Пользователи, использующие Сайт.

2.7.2. третьи лица: представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также иные лица, сведения о которых внесены в Программу.

2.8. Обработка персональных данных третьих лиц осуществляется на основании поручений на обработку персональных данных выдаваемых СмартКар юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

3. Обрабатываемые персональные данные

3.1. Для всех целей обработки персональных данных СмартКар использует общедоступные и иные категории персональных данных, специальные и биометрические категории не используются.

3.2. Далее перечислены категории Субъектов, обрабатываемые персональные данные и цели их обработки.

Категории Субъектов	Перечень персональных данных	Цели
Пользователи	Фамилия, имя, отчество (при наличии); Номер телефона; E-mail (при указании); Сведения, предоставленные по email; IP-адрес; Операционная система; Сведения об устройстве; Браузер;	Рассмотрение обращений; Повышение качества, удобства и безопасности Сайта; Формирование персонализированных предложений и мотивирования Пользователей на приобретение Программы; Осуществление рассылок, в том числе рекламного и

	Cookies; Сведения о переходе с другого сайта; Пиксельные теги; Сведения об обращениях; Записи звонков	информационного характера, показ таргетированной рекламы, обогащение данных, сбор и анализ статистической информации, персонализация маркетинговых кампаний; Валидация и противодействие спам-сообщениям; Анализ эффективности маркетинговых акций и мероприятий
третьи лица: представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также иные лица, сведения о которых внесены в Программу	Фамилия, имя, отчество (при наличии); Номер телефона; Электронная почта (при указании); Вид документа, удостоверяющего личность, серия, номер, дата выдачи, кем выдан, срок действия; Адрес места нахождения и/или регистрации; Дата рождения; Сведения о адресах поездок, дата и время поездок, использования промокодов и бонусов; Сведения о местонахождении; Сведения о платежных инструментах - хранится привязка к платежному сервису и маска карты; Сведения об транзакциях; Сведения об обращениях в службу поддержки; Записи звонков в службу поддержки; Сведения, предоставленные в чат, по email, в социальных сетях, в мессенджерах; Рабочий адрес; Цифровой идентификатор банковской карты, последние четыре цифры банковской карты, банк-эмитент, наименование платежной системы, токены банковской карты; IP-адрес; Операционная система; Сведения об устройстве;	Регистрация в Программе, выполнение поручения на обработку персональных данных, повышение качества, удобства и безопасности Программы, сбор и анализ статистической информации, ведение истории использования Программы, осуществление работоспособности функций Программы

	Разрешение экрана; Перечень телефонных номеров мобильного устройства (контактный лист); Cookies; Сведения водительского удостоверения: класс, тип водительского удостоверения, серия, номер, дата выдачи, срок действия; Сведения, предоставленные в чат, по email, в социальных сетях, в мессенджерах; Банковские реквизиты; Сведения об ОСАГО; Сведения о регистрации используемого транспортного средства (согласно свидетельству)	
--	---	--

3.3. СмартКар не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Субъектах, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения СмартКар обязательств перед Субъектами и (или) третьими лицами, а также в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. СмартКар и его сотрудники при обработке персональных данных руководствуются следующими принципами:

- 4.1.1. обработка персональных данных на законной и справедливой основе;
- 4.1.2. недопустимость объединения персональных данных, цели обработки которых несовместимы между собой;
- 4.1.3. соответствие обрабатываемых персональных данных заранее определенным целям их обработки;
- 4.1.4. исключение сбора и обработки избыточных данных;
- 4.1.5. обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- 4.1.6. принятие необходимых мер либо обеспечение их принятия по удалению или уточнению неполных или неточных данных, в том числе по запросу субъектов персональных данных;
- 4.1.7. соблюдение объема и сроков хранения персональных данных.

5. Основания для обработки персональных данных

5.1. К основаниям обработки персональных данных Субъектов относятся:

- 5.1.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- 5.1.2. Поручение на обработку персональных данных;
- 5.1.3. Договоры с лицами, указанными п. 6.5.3. Политики (если применимо);
- 5.1.4. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ;
- 5.1.5. Налоговый кодекс Российской Федерации от 31 июля 1998 года № 146-ФЗ;
- 5.1.6. Федеральный закон «О рекламе» от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ;
- 5.1.7. Иное законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность СмартКар.

6. Условия и способы обработки персональных данных

6.1. СмартКар стремится минимизировать объем сведений о Субъектах, позволяющих идентифицировать их.

6.2. Сбор персональных данных.

6.2.1. Сайт получает (собирает) персональные данные о Пользователях в момент функционала Сайта, в процессе обращений в Службу поддержки.

6.2.2. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно от самого Пользователя, либо от третьих лиц с согласия Пользователя. При передаче персональных данных третьих лиц передающее лицо подтверждает, что получил согласие такого третьего лица на обработку его персональных данных СмартКар и обязуется освободить СмартКар от претензий со стороны таких третьих лиц в связи с этим, а при необходимости также возместить СмартКар административные штрафы, расходы и убытки, понесенные в связи с передачей персональных данных без согласия такого третьего лица, а также в связи с нарушениями со стороны передающего лица требований, установленных законодательством Российской Федерации.

6.3. Хранение:

6.3.1. Персональные данные Субъектов обрабатываются преимущественно с использованием автоматизированных средств и хранятся на электронных носителях.

6.3.2. В отдельных случаях, таких как разрешение спорных ситуаций, в соответствии с законодательством Российской Федерации может потребоваться оформление документов на бумажном носителе.

6.3.3. Вся вычислительная инфраструктура Сайта, Программы располагается в центрах обработки данных в пределах территории Российской Федерации в соответствии с необходимой потребностью в производительности, пропускной способности каналов связи и доступности.

6.4. Сроки обработки персональных данных.

6.4.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в СмартКар в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в Российской Федерации (Федеральный закон от 22 октября 2004 года № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20 декабря 2019 года № 236)).

6.4.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

6.5. Передача и получение персональных данных от третьих лиц.

6.5.1. В ответ на поступившие от суда и уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации официальные запросы, а также в рамках обязательной отчетности, СмартКар вправе передавать им сведения о своей деятельности, в том числе персональные данные Пользователей без их уведомления.

6.5.2. Для правоохранительных органов персональные данные могут быть заблокированы и храниться в течение установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации сроков.

6.5.3. СмартКар вправе поручать обработку персональных данных Субъектов (передавать, предоставлять доступ, хранить) третьим лицам.

Принимая во внимание изложенное, а также учитывая соблюдение СмартКар целей обработки, указанных в Политике, Пользователь вправе согласиться и поручить СмартКар осуществлять, а также поручать третьим лицам осуществлять обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, включая результаты их автоматизированной обработки, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, передачу персональных данных во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) и совместную обработку персональных данных Пользователя.

Поручение оформляется в форме договора, определяющего перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, с установлением обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, обязанность по запросу СмартКар в течение срока действия поручения СмартКар, в том числе до

обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения СмартКар требований, установленных в соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также с указанием требований к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении СмартКар о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ.

6.6. Прекращение обработки персональных данных.

6.6.1. СмартКар прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижения целей обработки;
- утраты необходимости в достижении целей обработки;
- выявления факта неправомерной обработки. Срок – в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выявления;
- прекращения деятельности СмартКар в результате его ликвидации или реорганизации;
- истечения срока хранения, предусмотренного законодательством Российской Федерации, поручением на обработку персональных данных или согласием Субъекта на обработку его персональных данных;
- отзыва Субъектом (или его представителем) согласия на обработку его персональных данных.

6.6.2. Уничтожение бумажных документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем их дробления (измельчения), в том числе при помощи специализированного устройства (шредер). Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

6.6.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Субъектом СмартКар вправе продолжать обработку персональных данных в случае необходимости обработки персональных данных для исполнения требований законодательства Российской Федерации и требований уполномоченных государственных органов или суда. В связи с отзывом согласия на обработку персональных данных СмартКар вправе ограничить для использования все или некоторые функции Сайта, Программы.

7. Файлы Cookie и средства мониторинга

7.1. Назначение.

7.1.1. Сайт содержит технологии, позволяющие:

- хранить сеансы Пользователя;
- вести отладку и оптимизацию Сайта;
- улучшать качество и удобство пользования Сайтом;
- отслеживать результативность маркетинговых акций.

7.1.2. Информация в файлах Cookie и средствах мониторинга является обезличенной, то есть не позволяет установить Пользователя без использования дополнительных данных.

7.2. Файлы Cookie.

7.2.1. Файлы Cookie могут использоваться для хранения информации о предыдущих сеансах, просмотренной информации, идентификаторе Пользователя, статистическую информацию, техническую информацию о настройках интерфейса Пользователя и т.д.

7.2.2. Сохранение информации о предыдущем сеансе Пользователя позволяет отслеживать новых Пользователей, а также вести статистику работы с Сайтом.

7.3. Средства мониторинга.

7.3.1. Используемые технологий Cookie и JScript включены производителями программного обеспечения и функционируют в большинстве браузеров по умолчанию.

7.4. Опции Пользователя.

7.4.1. При открытии Сайта, которые используют средства мониторинга, Пользователю отображается уведомление об используемых файлах Cookie и/или средствах мониторинга.

7.4.2. Пользователь, ознакомившись с данным уведомлением и Политикой, самостоятельно и своей волей принимает решение о дальнейшем использовании Сайта. Пользователь, не согласный с таким уведомлением и/или Политикой, должен покинуть Сайт или отключить использование Cookies и/или средств мониторинга способом, указанным в уведомлении.

8. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

8.1. Персональные данные Субъектов являются конфиденциальной информацией.

8.2. СмартКар заботится об информационной безопасности пользователей сети Интернет, в связи с чем с помощью Политики осуществляет информирование Субъектов о порядке обработки их данных, обеспечивает надлежащую защиту информации о Субъектах, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения, принимая необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них, проводит мероприятия по организационной и технической защите персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по части обработки персональных данных.

СмартКар требует от лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Все работники СмартКар обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных СмартКар, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

СмартКар применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия средств защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачу их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых СмартКар в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация Пользователей доступа и объектов доступа;
- ограничение программной среды;

- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности.

В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» СмартКар не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

СмартКар обязуется не разглашать полученную от Субъекта информацию. Не считается нарушением предоставление СмартКар информации третьим лицам, действующим на основании договора с СмартКар, для исполнения обязательств перед Субъектом. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

8.3. Для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных все сотрудники СмартКар выполняют установленные законодательством Российской Федерации, внутренними документами и соглашениями меры.

9. Права Пользователей

9.1. Пользователь имеет право:

- 9.1.1. получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе информацию о третьих лицах, имеющих доступ к персональным данным или которым персональные данные передаются;
- 9.1.2. требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 9.1.3. отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- 9.1.4. получить разъяснение оснований обработки его персональных данных без его согласия в случаях, определённых законодательством Российской Федерации, трудовым, гражданско-правовым договором;
- 9.1.5. на защиту своих прав и интересов в отношении персональных данных;
- 9.1.6. на внесение предложений и рекомендаций по организации защиты прав Пользователей персональных данных в СмартКар;
- 9.1.7. на иные, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных, права.

10. Ограничение ответственности СмартКар

10.1. СмартКар не несет ответственности за разглашение и распространение информации о Пользователе третьими лицами в случае необеспечения Пользователем ограничения доступа, сохранности устройств и данных.

11. Обращения и обратная связь

11.1. В целях реализации своих прав, связанных с персональными данными, в том числе для отзыва согласия на обработку персональных данных, Пользователь, данные которого обрабатываются СмартКар, может обратиться в СмартКар путём направления письменного заявления.

11.2. В письменном заявлении необходимо указать: фамилию, имя (полностью), отчество (полностью), сведения документа, удостоверяющего личность, адрес места нахождения и/или адрес регистрации, номер телефона, суть заявления с описанием обстоятельств и требований. К заявлению, при необходимости, прикладываются копии документов, подтверждающие указанные обстоятельства. Заявление направляется по адресу юридического лица СмартКар, указанному на странице размещения Политики, а также иметь дату, подпись, расшифровку подписи Пользователя персональных данных (или его представителя). В случае направления заявления от лица представителя Пользователя к

заявлению обязательно должна быть приложена соответствующая доверенность для подтверждения полномочий представителя.

11.3. При этом СмартКар в целях соблюдения прав и законных интересов как своих собственных, так и Пользователя, в отношении которого сделано обращение, вправе провести идентификацию обратившегося лица.

12. Изменения и дополнения

12.1. СмартКар вправе в одностороннем порядке изменить Политику. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции документа на Сайте.

12.2. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Политику, что означает отказ от использования Сайта и всех предоставленных ему ранее прав.

12.3. Политика подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.